

# Utilisation de l'équipement de protection individuelle

DISCLAIMER

---

Chez FLI Group BV, nous nous soucions profondément des membres de notre équipe et de nos communautés dans et autour de nos hôtels. Nous faisons tout notre possible pour offrir aux clients et aux membres de l'équipe un environnement de travail sûr, accueillant et propre.

Ce document fournit des directives concernant l'utilisation des équipements de protection individuelle dans l'hôtel et dans les différents départements.

Nous respecterons toutes les mesures gouvernementales et suivrons les autorités officielles et les normes des chaînes hôtelières internationales et continuerons d'apporter les modifications nécessaires ou appropriées à nos protocoles et procédures.

Veuillez noter que toute orientation fournie par les autorités officielles du gouvernement / de la santé publique remplace toutes les informations sur les meilleures pratiques contenues dans ce guide.

## CONTENU

---

1. EN GÉNÉRAL
2. HOUSEKEEPING
3. SERVICE TECHNIQUE
4. SERVICE ET ROOMSERVICE
5. CUISINE ET STEWARDING
6. RÉCEPTION
7. BUREAUX ET ADMINISTRATION
8. PREMIERS SECOURS ET SECOURISTES
9. RÉCEPTION DES MARCHANDISES

## 1. EN GÉNÉRAL

---

**En général.** Le partage de l'équipement de protection individuelle est interdit.

La mise en place et le retrait de l'équipement de protection individuelle doivent être effectués conformément aux règles de l'art. Voir le mode d'emploi.

**Se laver les mains et se désinfecter les mains** régulièrement est obligatoire pour tous les employés de tous les services.

**Utilisation du masque en général.** Les masques DOIVENT être portés dans toutes les situations où la distance sociale de 1,5 mètre ne peut être garantie. C'est particulièrement le cas lorsque les employés se déplacent dans l'hôtel. Cette règle s'applique à tous les employés de tous les services, y compris la direction de l'hôtel et les membres de FLI Group.

**Entretien.** L'employeur met à la disposition de chaque employé 4 masques buccaux qualitatifs et lavables avec filtre. Le travailleur s'engage à laver le masque buccal quotidiennement et après utilisation pendant un maximum de 4 heures à un minimum de 60 ° degrés selon les instructions du fabricant.



Affiche Se laver les mains (Securex)



Mode d'emploi du masque



Fiche d'instruction et entretien masque

## 2. HOUSEKEEPING

---

**En général.** Si le client de l'hôtel est toujours dans la chambre, il doit lui être demandé de sortir de la chambre afin que celle-ci puisse être nettoyée. Si un client ne quitte pas la chambre, celle-ci ne sera pas nettoyée. Dans ce cas, seules des serviettes propres seront émises.

**Utilisation du masque.** Le port d'un masque n'est pas nécessaire si le travailleur est seul dans une pièce pendant qu'il travaille. Lorsque le travailleur se déplace dans la pièce voisine et pour des actions dans les couloirs, il est obligatoire de porter un masque.

**Porter des gants.** Le port de gants dans le service d'entretien est toujours obligatoire. Une nouvelle paire de gants doit être portée après chaque nettoyage et retrait du linge et des serviettes sales et avant tout contact avec du linge propre.

Règle = Changez toujours vos gants avant de mettre du linge neuf.



Mode d'emploi du masque



Mode d'emploi des gants

### 3. SERVICE TECHNIQUE

---

**En général.** Si le client de l'hôtel est toujours présent dans la chambre, il faut lui demander quand il quitte la chambre pour que la réparation puisse avoir lieu.

**Utilisation du masque.** Le port d'un masque est toujours obligatoire.

**Utilisation d'un écran facial.** Si un client ne souhaite pas quitter la chambre, le port d'un écran facial est obligatoire afin que la réparation puisse être effectuée en toute sécurité.

**Porter des gants.** Le port de gants est toujours obligatoire.



Mode d'emploi du masque



Mode d'emploi de l'écran facial



Mode d'emploi des gants

## 4. SERVICE ET ROOMSERVICE

---

**En général.** Ces informations seront complétées dès que les directives pour la réouverture des points de vente F&B seront claires du gouvernement et des chaînes IHG / ACCOR.

**Utilisation du masque.** Le port d'un masque est toujours obligatoire.

**Porter des gants.** Le port de gants est toujours obligatoire.

**Écran plexi.** L'installation d'un écran plexi à chaque *POS* est obligatoire. Le Service Technique se chargera de l'installation correcte.



Mode d'emploi du masque



Mode d'emploi des gants

## 5. CUISINE ET STEWARDING

---

**En général.** Ces informations seront complétées dès que les directives pour la réouverture des points de vente F&B seront claires du gouvernement et des chaînes IHG / ACCOR.

**Utilisation du masque.** Pour les chefs et les employés de cuisine, le port d'un masque est toujours obligatoire lors de la préparation des repas, ainsi que lors de l'entrée dans les réfrigérateurs. Pour le plongeur, le masque est obligatoire pour ranger la vaisselle propre.

**Porter des gants.** Pour les chefs et les employés de cuisine, le port des gants (en couleur bleue) est toujours obligatoire. Pour effectuer la plonge, le port des gants est toujours obligatoire.



Mode d'emploi du masque



Mode d'emploi des gants

## 6. RÉCEPTION

---

**Utilisation du masque.** Nous nous référons à la règle générale pour l'utilisation de masques.

**Porter des gants.** Le port des gants est conseillé entre autres lors du contrôle des cartes d'identité, de la réception des marchandises, des bagages etc.

**Écran plexi.** L'installation d'un écran plexi à la réception est obligatoire. Le réceptionniste travaille toujours derrière l'écran. Le Service Technique se chargera de l'installation correcte.



Mode d'emploi du masque



Mode d'emploi des gants



## 7. BUREAUX ET ADMINISTRATION

---

**En général.** Le lieu de travail est personnel. Si la distance sociale de 1,50 mètre ne peut être respectée, un écran / cloison en plexi devra être placé.

**Porter des gants.** Le port des gants n'est pas obligatoire si le lieu de travail est désinfecté régulièrement.



Feuille d'instruction désinfection lieu de travail : *sera affiché dans le lieu de travail selon les exigences du poste de travail.*



Mode d'emploi des gants

## 8. PREMIERS SECOURS

---

**En général.** Lors des premiers soins, la distance sociale de 1,50 mètre doit être garantie. Si cela ne peut pas être respecté, l'utilisation d'un écran facial sera obligatoire.

Si le patient n'est pas conscient, le 112 doit toujours être appelé.

Si le patient est conscient, il faut lui demander s'il peut effectuer lui-même les soins nécessaires.

Après chaque intervention, les noms de toutes les personnes présentes doivent être enregistrés.

Toutes les surfaces et les matériaux utilisés doivent être soigneusement nettoyés et désinfectés.

**Porter des gants.** Le port de gants est obligatoire.

**Utilisation du masque.** Nous nous référons à la règle générale pour l'utilisation de masques.

**Utilisation d'un écran facial.** Le port d'un écran facial est obligatoire si la distance sociale de 1,50 mètre ne peut être respectée.



Mode d'emploi du masque



Mode d'emploi de l'écran facial



Mode d'emploi des gants



Feuille d'instruction désinfection lieu de travail : *sera affiché dans le lieu de travail selon les exigences du poste de travail.*

## 9. RÉCEPTION DES MARCHANDISES

---

**En général.** Lors de la réception de toutes marchandises, la distance sociale de 1,50 mètre doit être garantie.

**Porter des gants.** Le port de gants est obligatoire.

**Utilisation du masque.** Nous nous référons à la règle générale pour l'utilisation de masques.

**Utilisation d'un écran facial.** Le port d'un écran facial est obligatoire si la distance sociale de 1,50 mètre ne peut être respectée.



Mode d'emploi du masque



Mode d'emploi de l'écran facial



Mode d'emploi des gants

# Le lavage des mains

Service Externe pour la  
Prévention & et la Protection



1  
Mouiller les mains abondamment.



2  
Appliquer suffisamment de savon pour recouvrir toutes les surfaces des mains et frictionner.



3  
Paume contre paume par mouvement de rotation.



4  
Le dos de la main gauche avec un mouvement d'avant en arrière exercé par la paume de la main droite, et vice versa.



5  
Les espaces interdigitaux, paume contre paume et doigts entrelacés, en exerçant un mouvement d'avant en arrière.



6  
Le dos de doigts dans la paume de la main opposée, avec un mouvement d'aller-retour latéral.



7  
Le pouce de la main gauche par rotation dans la main droite, et vice versa.



8  
La pulpe des doigts de la main droite dans la paume de la main gauche, et vice versa.



9  
Rincer les mains à l'eau.



10  
Sécher soigneusement les mains à l'aide d'un essuie-mains à usage unique.



11  
Fermer le robinet à l'aide du même essuie-mains.



12  
Vos mains sont propres.

Éditeur Responsable Groupe : Service ASBL Patricia City Béret, avenue de Tournemine 43, 1340 Bruxelles - 093077 - 201 80522

securex

# MODE D'EMPLOI DU MASQUE

## COMMENT PORTER CORRECTEMENT UN MASQUE ?

### METTRE LE MASQUE






 <b>1</b> (Retirez vos lunettes) Lavez-vous d'abord les mains correctement	 <b>2</b> Utilisez un masque en bon état	 <b>3</b> Prenez le masque par les élastiques ou les rubans
 <b>4</b> Tirez les élastiques jusque derrière les oreilles	 <b>5</b> Veillez à ce que votre nez, votre bouche et votre menton soient bien couverts Masque chirurgical : pressez la languette métallique de part et d'autre de votre nez	

- Si votre masque glisse → Remettez-le en place en touchant uniquement les côtés du masque. Si vous touchez quand même le devant du masque, lavez-vous ensuite les mains.
- Si vous mangez, buvez → Déposez votre masque dans un récipient lavable, le côté extérieur vers le bas. Ensuite lavez-vous les mains.



- Masques en papier**
  - Max 8h
  - Jeter après usage
- Masques en tissu**
  - Max 8h
  - Laver tous les jours à 60°
  - Ne pas utiliser d'adoucissant
- Masques chirurgicaux** (pour usage professionnel)
  - Max 8h
  - Ne pas mettre dans un sac
  - Conserver dans un récipient lavable

### RETIRER LE MASQUE

 <b>1</b> Lavez-vous les mains correctement (Retirez vos lunettes)	 <b>2</b> Ne touchez pas le devant de votre masque, mais attrapez-le par les élastiques ou les rubans	 <b>3</b> Retirez-le rapidement
 <b>4</b> <b>Papier</b> - Jetez le masque directement dans une poubelle refermable		 <b>5</b> Lavez-vous correctement les mains

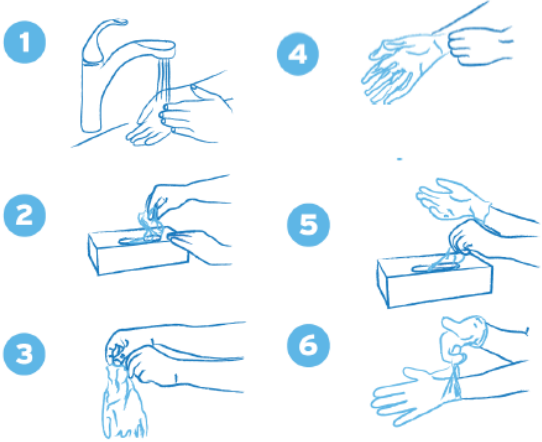
**Tissu** - Déposez le masque dans un récipient lavable, le côté extérieur vers le bas



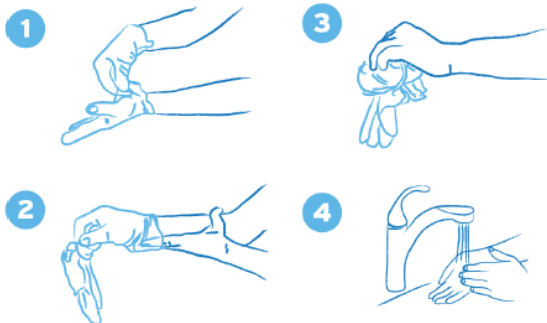
A COMPLÉTER SELON NOTRE MODÈLE

# PROPER GLOVING

## How to PUT ON non-sterile gloves



## How to REMOVE non-sterile gloves



## MODE D'EMPLOI DE L'ÉCRAN FACIAL

---

**A COMPLÉTER SELON NOTRE MODÈLE**