

## VEILIGHEIDS-EN SCHOONMAAK PRINCIPES

### DISCLAIMER

---

Bij FLI Group BV geven we veel om onze teamleden en de communities in en rond onze hotels. We willen er alles aan doen om gasten en teamleden een veilige, gastvrije en schone werkomgeving te bieden.

Dit document geeft een korte samenvatting van wat we zullen doen om onze gasten, teamleden en onze gemeenschap veilig te houden. Naast deze samenvatting heeft elke operationele afdeling zijn eigen aangepaste set gedetailleerde hygiëne- en veiligheidsprocedures, waarvoor we handleidingen en adequate trainingsprogramma's zullen aanbieden.

We houden ons aan alle maatregelen van de overheid en de officiële autoriteiten en de normen van de internationale hotelketens en we zullen doorgaan met het aanbrengen van wijzigingen waar nodig in onze protocollen en procedures.

Gelieve er rekening mee te houden dat de richtlijnen die door de overheids- / volksgezondheidsautoriteiten worden verstrekt, de informatie in deze gids kunnen herroepen.

## INHOUD

---

1. GEZONDHEID VAN MEDEWERKERS EN GASTEN
2. SCHOONMAAKPRODUCTEN EN -PROTOCOLLEN
3. ORGANISATIE VAN DE RUIMTES
4. HOTELS OPERATIONS
5. FOOD AND BEVERAGE AANBOD

## GEZONDHEID VAN MEDEWERKERS EN GASTEN

---

De gezondheid en veiligheid van onze teamleden en gasten is onze eerste prioriteit. Om een veilige werk- en gastomgeving te garanderen, richten we ons op:

**Fysieke (Social) Distancing.** De hotels worden dusdanig georganiseerd om drukte te voorkomen en het risico en de verspreiding van infecties te minimaliseren. Waar mogelijk moet social distancing altijd worden gerespecteerd (1,5m) of moet een mondmasker worden gedragen. Gasten en teamleden worden geadviseerd om de fysieke afstand in risicozones zoals receptieruimtes, liften, vergaderzalen en gemeenschappelijke ruimtes te bewaren door middel van informatiefolders, bewegwijzering, vloermarkeringen, pictogrammen en andere materialen die duidelijk worden weergegeven.

**Handen wassen.** Teamleden wordt gevraagd om hun handen te wassen wanneer ze het hotel binnenkomen en op regelmatige tijdstippen tijdens hun dienst, evenals voor en na het gebruik van apparatuur. Displays herinneren het team en de gasten aan de praktische tips voor handhygiëne.

**Handontsmetter.** Sensorgestuurde handdesinfectiemiddelen zijn verkrijgbaar op belangrijke kruispunten in het hotel en desinfecterende handgel is overal beschikbaar.

**Persoonlijke beschermingsmiddelen.** Er zullen PBM-middelen beschikbaar zijn voor het personeel (maskers en handschoenen), evenals alle benodigde schoonmaakproducten. De teamleden zullen geschikte PBM dragen op basis van hun rol en verantwoordelijkheden en in overeenstemming met de voorschriften en richtlijnen van de overheid. Er wordt training gegeven over het correcte gebruik en het verwijderen van alle PBM.

**Front and Back of the House Bewegwijzering.** Overal in het hotel worden gasten en teamleden herinnerd aan de gezondheids- en hygiënemaatregelen / social distancing door bewegwijzering en vloerstickers.

**COVID-19 training.** Alle teamleden krijgen training over COVID-19-veiligheids- en schoonmaakprotocollen met een uitgebreidere training voor onze teams met veelvuldig gastencontact, waaronder de huishouding, de afdeling F&B, operationele afdelingen en technisch onderhoud.

**Gezondheidsproblemen bij werknemers en gasten.** Onze teamleden hebben duidelijke instructies gekregen over hoe ze snel moeten reageren en alle vermoedelijke gevallen van COVID-19 in het hotel juist moeten melden aan lokale gezondheidsafdelingen. Teamleden krijgen de instructie om thuis te blijven als ze zich niet goed voelen met de symptomen van COVID-19 en krijgen de instructie om contact op te nemen met een manager als ze een collega of gast opmerken die de bekende symptomen van COVID-19 vertoont.

**Case Melding.** Als er zich een vermeend geval van COVID-19 in het hotel voordoet, zullen we samenwerken met lokale gezondheidsafdelingen om de juiste aanbevolen acties te volgen.

## SCHOONMAAKPRODUCTEN EN -PROTOCOLLEN

---

Onze hotels gebruiken schoonmaakproducten en -protocollen die voldoen aan de officiële richtlijnen en die goedgekeurd zijn voor gebruik en effectief zijn tegen virussen, bacteriën en andere in de lucht en door bloed overgedragen pathogenen. We werken samen met onze leveranciers, distributiepartners en leveranciers om een ononderbroken levering van deze schoonmaakproducten en de benodigde persoonlijke beschermingsmiddelen te garanderen.

**Openbare ruimtes en gemeenschappelijke ruimtes.** De frequentie van reinigen en ontsmetten werd verhoogd in alle openbare ruimtes, met de nadruk op frequente contactoppervlakken, waaronder, maar niet beperkt tot, incheckbalies bij de receptie, bureaus, liften en liftknoppen, deurkrukken, openbare toiletten, kamersleutels en sloten, betaalterminals, trapleuningen, fitnessapparatuur, eetgedeeltes en zitjes. Tijdens vergaderpauzes worden werkplekken waar mogelijk ontsmet. Afvalbakken zullen worden verstrekt om afval weg te gooien om de werkruimte schoon te houden.

**Gastenkamers.** Kwalitatieve schoonmaak- en ontsmettingsprotocollen worden gebruikt om kamers schoon te maken, met bijzondere aandacht voor high-touch items, waaronder tv-afstandsbedieningen, toiletzittingen en handgrepen, deur- en meubelgrepen, waterkranen, nachtkastjes, telefoons, bedieningspanelen in de kamer, lichtsakelaars, temperatuurregelpanelen en bagagerekken.

**Wasserij.** Alle beddengoed en wasgoed blijft op hoge temperatuur gewassen worden. Over de karren met vuil linnen wordt een hoes getrokken om overtollig contact tijdens het vervoer naar de wasserette te voorkomen. [\[update 200601\]](#)

**Back of the House.** De frequentie van schoonmaken en ontsmetten zal ook toenemen in gebieden met veel verkeer in de back of house, met de nadruk op de pauzeruimtes voor werknemers, ingangen voor werknemers, toiletten voor werknemers, laadzones, kantoren, keukens, kantoren en opslagruimten.

**Gedeelde apparatuur.** Gedeelde gereedschappen en apparatuur worden voor, tijdens en na elke dienst of op elk moment dat de apparatuur wordt overgedragen aan een nieuwe medewerker, schoongemaakt. Dit omvat telefoons, computers en andere communicatieapparaten, betaalterminals, keukengerei, technische hulpmiddelen, veiligheidsknoppen, folio's, schoonmaakapparatuur, sleutels, tijd klokken en alle andere directe contactartikelen die in het hele pand worden gebruikt.

**Protocol voor kamerherstel.** In het geval van een vermeend geval van COVID-19 wordt de kamer van de gast buiten dienst gesteld en in quarantaine geplaatst. De gastenkamer wordt pas weer in gebruik genomen na controle en bevestiging. In het geval van een positief geval, zal de kamer pas weer in gebruik worden genomen na het ondergaan van een schoonmaakprotocol door een bevoegde externe deskundige.

**Werkruimte.** Teams zullen worden gevraagd om een schone en gedesinfecteerde persoonlijke werkruimte te onderhouden.

## ORGANISATIE VAN DE RUIMTES

---

**Restaurants en bars.** Restaurants en bars verminderen de capaciteit van de stoelen zodat er minimaal 1,5 meter ruimte is tussen elke zittende gast.

**Vergader- en congresruimten.** Vergader- en banketopstellingen zorgen voor een fysieke afstand tussen gasten in alle vergaderingen en evenementen op basis van aanbevelingen van de overheid.

**Back of the House.** Protocollen voor fysieke afstand worden gebruikt in de pauzeruimtes van werknemers, gedeelde kantoorruimten en andere gebieden met een hoge dichtheid om een juiste afstand tussen teamleden te garanderen.

## HOTEL OPERATIONS

---

Afdelingsspecifiek hygiënebeleid en procedures voor inchecken, uitchecken, F&B, engineering, huishouding, etc. zullen worden geïmplementeerd en het team zal specifieke training krijgen.

## FOOD AND BEVERAGE AANBOD

---

Het F&B-aanbod zal voldoen aan de door de overheid opgelegde beperkingen. Indien nodig worden de maaltijden gespreid om congestie te voorkomen. Voorverpakte grab-and-go-etenswaren zullen worden overwogen en breakout-gebieden zullen voldoende bewegwijzering hebben om social distancing te verzekeren. Indien nodig wordt de zelfbediening in buffetvorm opgeschort en vervangen door een alternatief aanbod.