

Subject: **FLI Friends & Family Rate**
Van: Director Human Resources-Tine Smets
Aan: General Managers van alle betrokken vennootschappen/HR Coördinatoren
Betrokken afdelingen: alle
Date: 01/06/2020
Revised:

Policy Statement

Deze SOP beschrijft de procedure voor het boeken van kamers aan een Friends&Family tarief voor alle medewerkers van FLI Group. Hiertoe behoren alle medewerkers die werken voor een hotel dat deel uitmaakt van FLI Group & het head office team.

We willen hiermee een coherent, eerlijk en gelijkwaardig beleid voeren voor alle medewerkers van de groep, ongeacht de keten waarvan het hotel waar de medewerker werkzaam is, deel uitmaakt.

Doelstelling

De medewerkers hebben het voordeel om hun naaste familie en vrienden te laten verblijven in FLI hotels aan een gereduceerd tarief.

Dit gereduceerde tarief geeft 30% korting op de BAR, inclusief ontbijt, excl. city tax.
Er is een extra korting van 25% op maaltijden en dranken in het hotelrestaurant.

Er kunnen maximaal 3 kamers per verblijf worden geboekt.

Dit tarief kan worden geweigerd door de GM.

Procedure

De medewerker die een kamer wenst te reserveren voor zijn naaste familie of vrienden, doet hiervoor minimum 7 dagen voor aankomst een aanvraag bij de General Manager bij het hotel waar hij/zij werkt en maakt hiervoor gebruik van het daarvoor bestemde Formulier*.

De GM stuurt de aanvraag door naar de Front Office Manager, met de GM in kopie, die de beschikbaarheid van het tarief nakijkt op de gevraagde data.

Als de bezettingsgraad lager is dan 80%, tekent de FOM voor akkoord. De FOM informeert de medewerker dat de boekingsaanvraag goedgekeurd werd, en dit binnen twee werkdagen.

Als de bezettingsgraad hoger ligt dan 80%, neemt de GM de beslissing of de boekingsaanvraag al dan niet aanvaard kan worden. De GM informeert de medewerker over de beslissing binnen de 48u.

Als het tarief niet beschikbaar is op de gevraagde data, kan de medewerker opnieuw een aanvraag doen voor andere data.

De reservatie moet verplicht ingeboekt worden onder een specifieke rate code:

- Voor de Mercure hotels: **momenteel in MODIF** en 30% korting op de BAR **zelf te berekenen**. We hebben een aanvraag gedaan om een code *FMLY6* te creëren (update volgt).
- Voor de andere hotels : **FLIFRIENDS**

De medewerkers van de IHG of Accor branded hotels wordt gevraagd om deze procedure te respecteren en niet te boeken via de kanalen van de ketens om bijkomende booking fees te vermijden.

De korting van 25% is van toepassing op maaltijden en drankjes in het restaurant van het hotel. Er is geen korting als alleen drankjes worden geconsumeerd.

**Zie bijhorend Aanvraagformulier*