

# Gebruik Persoonlijke Beschermingsmiddelen

DISCLAIMER

---

Bij FLI Group BV geven we veel om onze teamleden en de communities in en rond onze hotels. We willen er alles aan doen om gasten en teamleden een veilige, gastvrije en schone werkomgeving te bieden.

Dit document geeft richtlijnen m.b.t het gebruik van de persoonlijke beschermingsmiddelen in het hotel en op de verschillende afdelingen.

Elke operationele afdeling heedt daarnaast zijn eigen aangepaste set gedetailleerde hygiëne- en veiligheidsprocedures, waarvoor we handleidingen en adequate trainingsprogramma's zullen aanbieden.

We houden ons aan alle maatregelen van de overheid en de officiële autoriteiten en de normen van de internationale hotelketens en we zullen doorgaan met het aanbrengen van wijzigingen waar nodig in onze protocollen en procedures.

Gelieve er rekening mee te houden dat de richtlijnen die door de overheids- / volksgezondheidsautoriteiten worden verstrekt, de informatie in dit document kan herroepen.

## INHOUD

---

1. ALGEMEEN
2. HOUSEKEEPING
3. TECHNISCHE DIENST
4. BEDIENING EN ROOMSERVICE
5. KEUKEN EN STEWARDING
6. RECEPTIE
7. KANTOREN EN ADMINISTRATIE
8. EHBO EN HULPVERLENERS
9. ONTVANGST VAN GOEDEREN

## 1. ALGEMEEN

---

**Algemeen.** Het delen van persoonlijke beschermingsmiddelen is verboden.

Het aan- en afdoen van persoonlijke beschermingsmiddelen moet gebeuren volgens de regels van de kunst. Zie hiervoor de Gebruiksaanwijzingen.

**Regelmatig handen wassen en handen desinfecteren** is verplicht voor alle medewerkers op alle afdelingen.

**Gebruik van het mondmasker algemeen.** Mondmaskers moeten VERPLICHT gedragen worden in alle situaties waarin de social distancing van 1,5 meter niet kan gegarandeerd worden.

Dit is met name het geval als medewerkers zich door het hotel verplaatsen.

Deze regel geldt voor alle medewerkers uit alle afdelingen, inclusief het management van het hotel en FLI Group.

**Onderhoud.** De werkgever stelt 4 kwalitatieve, wasbare mondmaskers met filter ter beschikking van elke werknemer. De werknemer verbindt zich ertoe het mondmasker dagelijks en na gebruik van maximum 4 uren te wassen op minimaal 60° graden volgens de instructies van de fabrikant.



Affiche handen wassen (Securex)



Gebruiksaanwijzing mondmasker



Instructiefiche onderhoud mondmasker

## 2. HOUSEKEEPING

---

**Algemeen.** Indien de hotelgast nog aanwezig is op de kamer moet gevraagd worden wanneer hij/zij de kamer verlaat zodat de kamer kan worden geïnspecteerd. Indien een gast de kamer niet verlaat zal de kamer niet worden geïnspecteerd. En zullen enkel verse handdoeken worden afgegeven.

**Gebruik van het mondmasker.** Het dragen van een mondmasker is NIET nodig indien de medewerker alleen is tijdens het werk in een kamer. Tijdens het verplaatsen naar de volgende kamer en voor handelingen in de gangen is het dragen van een mondmasker WEL verplicht.

**Dragen van handschoenen.** Het dragen van handschoenen op de housekeeping afdeling is altijd verplicht. Steeds na het poetsen en verwijderen van vuil linnen en handdoeken en voordat er contact is met proper linnen, moet een nieuw paar handschoenen gedragen worden.

Regel = Ververs uw handschoenen steeds voordat nieuw linnen wordt opgelegd.



Gebruiksaanwijzing mondmasker



Gebruiksaanwijzing handschoenen

### 3. TECHNISCHE DIENST

---

**Algemeen.** Indien de hotelgast nog aanwezig is op de kamer moet gevraagd worden wanneer hij/zij de kamer verlaat zodat de herstelling kan gebeuren.

**Gebruik van het mondmasker.** Het dragen van een mondmasker is altijd verplicht.

**Gebruik van het gelaatsscherm.** Indien een gast de kamer niet wenst te verlaten zal het dragen van een gelaatsscherm verplicht zijn zodat de herstelling veilig kan worden uitgevoerd.

**Dragen van handschoenen.** Het dragen van handschoenen is altijd verplicht.



Gebruiksaanwijzing mondmasker



Gebruiksaanwijzing gelaatsscherm



Gebruiksaanwijzing handschoenen

## 4. BEDIENING EN ROOMSERVICE

---

**Algemeen.** Deze informatie wordt aangevuld van zodra de richtlijnen m.b.t. het heropenen van de F&B outlets duidelijk zijn vanuit de overheid en de ketens IHG/ACCOR.

**Gebruik van het mondmasker.** Het dragen van een mondmasker is altijd verplicht.

**Dragen van handschoenen.** Het dragen van handschoenen is altijd verplicht.

**Plexi-scherm.** Bij iedere POS is de installatie van een plexischerm verplicht. De Technische Dienst zal instaan voor de correcte plaatsing.



Gebruiksaanwijzing mondmasker



Gebruiksaanwijzing handschoenen

## 5. KEUKEN EN STEWARDING

---

**Algemeen.** Deze informatie wordt aangevuld van zodra de richtlijnen m.b.t. het heropenen van de F&B outlets duidelijk zijn vanuit de overheid en de ketens IHG/ACCOR.

**Gebruik van het mondmasker.** Voor koks en keukenmedewerkers is het dragen van een mondmasker tijdens de bereiding van maaltijden altijd verplicht, evenals bij het betreden van de walk-in frigo's. Voor stewarding is het mondmasker verplicht tijdens het wegzetten van de propere vaat.

**Dragen van handschoenen.** Voor koks en keukenmedewerkers is het dragen van handschoenen (blauwe kleur) altijd verplicht. Voor stewarding is het dragen van handschoenen verplicht.



Gebruiksaanwijzing mondmasker



Gebruiksaanwijzing handschoenen

## 6. RECEPTIE

---

**Gebruik van het mondmasker.** We verwijzen naar de algemene regel voor het gebruik van mondmaskers.

**Dragen van handschoenen** is aangeraden bij onder meer: controle ID , ontvangst van goederen, bagage etc.

**Plexi-scherm.** Aan elke receptiedesk is de installatie van een plexischerm verplicht. De receptiemedewerker werkt steeds van achter het scherm. De Technische Dienst zal instaan voor de correcte plaatsing.



Gebruiksaanwijzing mondmasker



Gebruiksaanwijzing handschoenen



## 7. KANTOREN EN ADMINISTRATIE

---

**Algemeen.** De werkplek is persoonlijk. Indien de social distancing van 1,50 meter niet kan worden gerespecteerd zal een plexi scherm / scheiding moeten worden geplaatst. De Technische Dienst zal instaan voor de correcte plaatsing.

**Dragen van handschoenen** is niet verplicht indien de werkplek regelmatig wordt gedesinfecteerd.



Instructiefiche desinfecteren werkplek: *wordt uitgehangen op de werkplek zelf volgens de vereisten van de werkpost.*



Gebruiksaanwijzing handschoenen

## 8. EHBO EN HULPVERLENERS

---

**Algemeen.** Tijdens het uitvoeren van eerste hulp moet de social distancing van 1,50 meter gegarandeerd blijven. Indien deze niet kan worden gerespecteerd zal het gebruik van een gelaatsscherm verplicht zijn.

Indien de patiënt niet bij bewustzijn is moet steeds de 112 gebeld worden.

Indien de patiënt wel bewustzijn is moet aan de patiënt gevraagd worden of hij zelf de nodige verzorging kan uitvoeren.

Na iedere interventie moeten de namen genoteerd worden van iedereen die aanwezig was. Alle oppervlakken en materialen die gebruikt werden moeten grondig gereinigd en gedesinfecteerd worden.

**Dragen van handschoenen** is verplicht.

**Dragen van mondkapen.** We verwijzen naar de algemene regel.

**Gebruik van het gelaatsscherm.** Het dragen van een gelaatsscherm is verplicht indien de social distancing van 1,50 meter niet kan gegarandeerd worden.



Gebruiksaanwijzing mondkapen



Gebruiksaanwijzing gelaatsscherm



Gebruiksaanwijzing handschoenen



Instructiefiche desinfecteren werkplek: *wordt uitgehangen op de werkplek zelf volgens de vereisten van de werkpost.*

## 9. ONTVANGST VAN GOEDEREN

---

**Algemeen.** Tijdens het ontvangen van goederen van alle aard moet de social distancing van 1,50 meter gegarandeerd blijven.

**Dragen van handschoenen** is verplicht.

**Dragen van mondmasker.** We verwijzen naar de algemene regel.

**Gebruik van het gelaatsscherm.** Het dragen van een gelaatsscherm is verplicht indien de social distancing van 1,50 meter niet kan gegarandeerd worden.



Gebruiksaanwijzing mondmasker



Gebruiksaanwijzing gelaatsscherm



Gebruiksaanwijzing handschoenen

# Handen wassen

Externe Dienst voor  
Preventie & Bescherming



1  
Maak uw handen nat met water.



2  
Gebruik genoeg zeep.



3  
Wrijf handpalm tegen handpalm.



4  
Wrijf met gekruiste vingers uw rechterhandpalm over uw linkerhandrug en omgekeerd.



5  
Wrijf handpalm tegen handpalm met gekruiste vingers.



6  
Wrijf met de achterkant van uw vingers tegen uw handpalmen.



7  
Maak cirkels met uw linkerduim in uw rechterhand en omgekeerd.



8  
Maak cirkels met uw vingers over uw handpalm en handrug.



9  
Spoel uw handen af met water.



10  
Droog uw handen.



11  
Draai de kraan toe met een doekje.



12  
Uw handen zijn nu proper.

Verantwoordelijke Uitgever: Groep Securex vzw, Patrick Gryllbeert, Tervurenlaan 45, 1040 Brussel - BR02077-20180522

# GEBRUIKSAANWIJZING MONDMASKER

## HOE VEILIG UW MONDMASKER DRAGEN?



- Papieren maskers**
- Max 8u
  - Weggooien na gebruik
- Stoffen maskers**
- Max 8u
  - Dagelijks wassen op minimaal 60°C
  - Niet wassen met wasverzachter
- Chirurgische maskers** (voor professioneel gebruik)
- Max 8u
  - Niet in zak steken
  - Bewaren in afwasbaar recipiënt

## HET MASKER OPZETTEN



1

(Zet uw bril af)  
Was eerst grondig uw handen



2

Gebruik een masker in goede staat



3

Neem het masker bij de elastieken of de lintjes



4

Trek de elastieken over uw oren



5

Zorg dat uw neus, mond en kin goed bedekt zijn  
Chirurgisch masker: duw dan het metalen stripje van het masker rond de neus

Als uw masker afglijdt



Zet het terug goed door enkel de zijkanten aan te raken. Raakt u toch de voorkant van het masker aan, was uw handen.

Als u eet, drinkt



Leg uw masker in een afwasbaar recipiënt met de buitenzijde naar beneden en was uw handen.

## HET MASKER AFZETTEN



1

(Zet uw bril af)  
Was eerst grondig uw handen



2

Raak de voorkant van uw masker niet aan, maar neem het vast bij de elastieken of bij de lintjes.



3

Steek het direct weg



4

**Papieren** - Gooi het masker onmiddellijk weg in een afsluitbare vuilbak



5

Was grondig uw handen

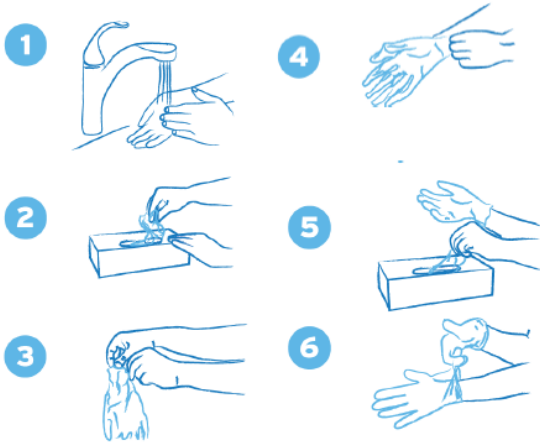
**Stoffen** - Leg uw masker in een afwasbaar recipiënt met de buitenzijde naar beneden.



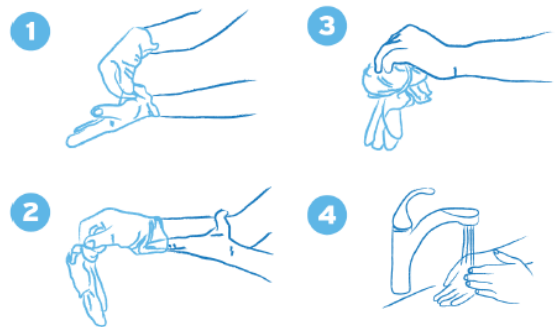
**NOG AAN TE PASSEN NAAR ONS MODEL**

## PROPER GLOVING

### How to PUT ON non-sterile gloves



### How to REMOVE non-sterile gloves



## GEBRUIKSAANWIJZING GELAATSSCHERM

---

***NOG AAN TE PASSEN NAAR ONS MODEL***