



Het Astoria Hotel Antwerp ligt in het hart van Antwerpen vlak naast het prachtige stadspark. Het oude stadscentrum met de gezellige restaurantjes, bars en de wereldberoemde diamantwijk liggen vlak achter de hoek, op slechts 50 meter van het hotel. Ook het centraal station en de bekendste winkelstraat 'De Meir' zijn slechts 5 minuutjes wandelen van het hotel.

Astoria Hotel geniet een goede reputatie door onder andere de ontspannen sfeer, de stijlvolle kamers en de vriendelijke service. Met haar 66 comfortabele kamers is het hotel de ideale uitvalsbasis voor een verblijf in Antwerpen, zowel voor een zakenreis, een weekendje weg met het gezin of een romantisch uitje met je partner. Gasten kunnen in het hotel genieten van een ontbijt en de 'Grab and Go Corner' met snacks en drankjes in de lobby.

OPERATIONS MANAGER

Je neemt de leiding over de Front of House-afdelingen in het hotel en de resultaten. Je bent de rechterhand van de GM en samen zorgen jullie voor een onvergetelijke ervaring voor onze gasten. Daarnaast ben je een charismatische people manager die medewerkers kan inspireren door zelf het goede voorbeeld uit te dragen. Je zal leiding hebben over een team van 10 personen.

Verantwoordelijkheden

- Aansturen, coachen en motiveren van de Front of House medewerkers;
- Waken over een optimale samenwerking tussen de afdelingen;
- Opmaak en controle van de afdelingsbudgetten;
- Bewaken van staffing, efficiëntie, productiviteit en het afdelingsrendement;
- Uitwerking van originele activiteiten in samenwerking met de sales afdeling;
- Implementeren en nauwgezet opvolgen van Policies en Procedures;
- Je bent een meewerkend leidinggevende en neemt over bij afwezigheid van de GM.

Profiel

- Minimaal Bachelor werk-en denkniveau (bij voorkeur bachelor Hotelmanagement);
- Enkele jaren succesvolle ervaring in een leidinggevende functie aan de Front Office;
- Gedreven, resultaatsgericht en hands-on met veel aandacht voor detail;
- Gericht op constante verbeteringen in de operaties en service;
- Uitstekende kennis van het Nederlands en Engels, goede kennis van het Frans.

We bieden je een uitdagende en gevarieerde functie, waarbij je veel verantwoordelijkheid draagt binnen een positieve & dynamische omgeving. FLI Group kan reële groeimogelijkheden aanbieden binnen de groep.

Interesse?

Voor meer informatie over deze vacature kan je contact opnemen met Nadja Anné, Cluster HR Officer Antwerpen, hrantwerp@fligroup.eu. Gelieve volgende referentie te vermelden: Operations Manager Astoria Hotel Antwerp.